

# Etre mutualiste, c'est d'abord être à l'écoute.

Installer le dialogue et la confiance, agir dans le sens de la prévention, vous conseiller et vous apporter les solutions les plus performantes en matière d'audition, c'est notre vocation. Audition Mutualiste forme un réseau attentif de spécialistes qui vous garantissent un accueil personnalisé, un suivi rigoureux et permanent, en respectant prioritairement toutes les exigences de qualité en matière d'appareillage.



*Avec la Mutualité Française, la santé avance.*



## GUIDE PRATIQUE

# Audition Mutualiste vos progrès sont les nôtres



*Avec la Mutualité Française, la santé avance.*

[www.mutualite.fr](http://www.mutualite.fr)



# Les spécialistes Audition Mutualiste vous accompagnent du dépistage jusqu'à l'appareillage

## Correction auditive : qui fait quoi ?

Votre premier interlocuteur est le **médecin ORL**. C'est lui qui détermine votre profil auditif en pratiquant un "audiogramme" et qui vous prescrit une aide auditive.

Votre **audioprothésiste** choisit avec vous l'aide auditive, l'adapte et la règle en fonction de vos besoins auditifs.

## Etape 1 Nous évaluons ensemble vos besoins

Notre première mission est de vous écouter pour bien comprendre l'historique de votre déficience. Nous procédons alors à des tests complémentaires à ceux de l'ORL.

## Etape 2

### Nous vous conseillons les solutions les mieux adaptées à votre cas

En réponse aux résultats de vos tests, nous vous présentons les solutions adaptées, accompagnées d'un devis clair et détaillé.

Nous vous informons des conditions de prise en charge et des modalités d'utilisation de votre équipement. Puis nous procédons aux moulages de vos conduits auditifs afin de vous proposer un appareil sur mesure.

## Etape 3

### Nous vous mettons en situation réelle d'appareillage

Vous venez essayer votre appareil programmé selon votre perte auditive. Nous vous donnons tous les conseils nécessaires, afin que vous puissiez le tester pendant plusieurs jours en situation de vie courante. A l'issue de cette période, vous êtes en mesure d'apprécier le bénéfice de votre appareillage et vous prenez librement la décision de conserver ou non cette aide auditive.

## Etape 4

### Nous affinons les réglages pour votre plus grand confort

Nous procédons à un bilan complet et nous prenons le temps qu'il faut pour adapter votre appareillage. Vous aider à vous familiariser avec l'utilisation de votre aide auditive est une étape essentielle : nous vous conseillons sur la manipulation de l'appareil, sa mise en place, le changement des piles, etc.

## Etape 5

### Nous restons attentifs à votre bien-être

Nous vous proposons un suivi régulier afin de vérifier l'efficacité de votre aide auditive. Nous sommes à votre écoute pour envisager avec vous les évolutions dont vous pouvez avoir besoin et vous accompagner dans le réapprentissage de l'écoute.

# Entendre moins bien est un frein, pas une fatalité

## Plus de 5 millions de personnes souffrent de problèmes auditifs, et vous ?

Même si elles ne sont pas graves, les difficultés auditives présentent des inconvénients sérieux pour la vie de tous les jours. C'est pourquoi, il est recommandé de consulter dès que l'on repère une gêne auditive (difficultés à suivre les conversations, problèmes de compréhension, bourdonnements, sensation de brouhaha...).

## Prévenir et réagir

Les problèmes d'audition apparaissent naturellement avec l'âge en raison d'une baisse de la sensibilité du système auditif.

Ces troubles peuvent également survenir plus jeune ou même affecter les enfants. La plupart des problèmes peuvent être corrigés par des aides auditives adaptées, dès lors qu'ils sont dépistés à temps.

## Les troubles auditifs

**La presbycusie** est la cause majeure de la perte d'audition. A partir de 60 ans, l'usure naturelle du système auditif entraîne un amoindrissement des capacités auditives.

**L'acouphène** est une sensation auditive perçue en l'absence de tout son extérieur. C'est une gêne permanente, aiguë (sifflement) ou grave (bourdonnement) dont les origines sont diverses. Aux premiers symptômes, consultez immédiatement un médecin ORL qui vous indiquera le traitement à suivre.

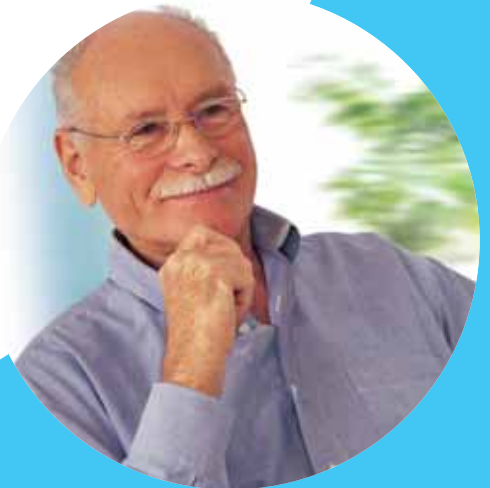
**Les autres risques auditifs** sont liés aux nuisances de la vie moderne. L'exposition à des bruits trop forts et répétitifs (baladeurs, portables, machines, ...) peuvent provoquer la destruction de certaines cellules de l'oreille et entraîner des traumatismes graves. C'est pourquoi il est important de sensibiliser les jeunes à ces risques, ainsi que les personnes exposées au bruit dans leur situation professionnelle.

Avez-vous des problèmes d'audition ?

## Test d'audition (non médical)

Ce petit test rapide vous permet d'évaluer votre inconfort auditif. Si vous cochez une ou deux cases, n'hésitez pas à consulter un spécialiste ORL.

- Vous faites souvent répéter ce que les gens disent
- Vous confondez les mots
- Vous avez du mal à suivre les conversations
- Vous n'entendez pas la sonnerie du téléphone ou la sonnette de la porte
- Vous augmentez très fortement le son de la télévision pour l'écouter
- Votre entourage vous signale que vous parlez trop fort
- Vous êtes gêné par des bourdonnements ou des sifflements



# Les nouvelles solutions auditives bénéficient des avancées de la technologie.



Les évolutions technologiques font progresser considérablement les solutions auditives, notamment en matière de confort et d'automatisation. Aujourd'hui, l'évolution technologique permet de dissocier les sons en fonction de leur volume sonore. La parole est privilégiée ou optimisée par rapport à l'environnement sonore. Toutefois, si les corrections auditives apportent un réel confort, il faut savoir qu'elles ne permettent pas de restituer intégralement l'ouïe naturelle.

## A chacun sa solution auditive

La gamme d'aides auditives apporte une solution personnalisée à chaque patient, tous les appareils ne s'adaptant pas systématiquement à tous les types de déficience ou de morphologie.

L'appareillage stéréophonique, quant à lui, permet une meilleure localisation des sons, une meilleure appréciation des distances et favorise une meilleure compréhension de la parole.

## Le son numérique

L'aide auditive numérique révolutionne la correction auditive, en restituant la pureté sonore. Elle amplifie les sons plus clairement et plus naturellement que les aides classiques. Elle réduit la gêne occasionnée par les ambiances bruyantes et permet une personnalisation de la correction extrêmement poussée tenant compte des caractéristiques de la perte auditive.

## L'intra-auriculaire

Petit et discret, moulé sur mesure, il se glisse dans l'oreille pour une discrétion extrême. Les trois types d'intra-auriculaires permettent d'apporter une réponse spécifique et personnalisée.

- l'intra-conque, dans le pavillon de l'oreille
- l'intra-conduit, placé à l'entrée du conduit auditif
- l'intra-canal, plus discret, inséré plus profondément dans le conduit auditif.



## Le contour d'oreille

Désormais d'une grande fiabilité, cette aide auditive, dissimulée derrière l'oreille, est reliée à un embout sur mesure qui se glisse dans le conduit auditif. Très répandu, ce dispositif de plus en plus miniaturisé apporte une des réponses les plus fiables à la plupart des surdités.



## Les lunettes auditives

Elles utilisent la technologie du contour d'oreille. L'appareillage est adapté sur les branches de la monture.

# Jour après jour, votre confort auditif mérite toute notre attention

Nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes les questions que vous vous posez avant ou après l'appareillage. Ainsi, nous vous apportons toutes les précisions nécessaires sur le fonctionnement et l'entretien de vos appareils ou sur le changement des piles. Nous vous proposons également une gamme complète d'accessoires conçus pour vous faciliter l'audition tous les jours, dans toutes les situations.



## Les frais sont-ils remboursés ?

La Sécurité Sociale prend en charge une partie des frais lorsqu'il y a une prescription médicale. Les moins de 20 ans bénéficient d'un remboursement Sécurité Sociale allant de 65% à 100% du tarif de responsabilité et ceci pour l'équipement des deux oreilles. Au delà de 20 ans, le remboursement s'effectue sur la base de 65% d'une somme forfaitaire fixée à 199,71 euros. Depuis mai 2002, la sécurité sociale prend en charge l'équipement de la deuxième oreille dans les mêmes conditions que la première.

Un forfait de 36,59 euros par an rembourse, sur présentation des justificatifs d'achat, les piles, la fourniture des pièces détachées, les réparations main d'œuvre comprise. S'agissant des remboursements effectués par votre mutuelle, votre audioprothésiste vous indiquera au cas par cas les montants dont vous pourrez bénéficier.

## Quels sont les accessoires utiles ?

Certains accessoires peuvent améliorer votre confort :

- **l'amplificateur de télévision** vous permet d'adapter individuellement votre volume sonore sans gêner votre entourage.
- **l'amplificateur de téléphone** facilite la conversation téléphonique.
- **l'avertisseur visuel** pour la porte et le téléphone vous prévient grâce à un système lumineux.
- **les boucles magnétiques pour téléphone portable** s'adaptent sur le contour d'oreille afin d'isoler le son du portable.

## Faut-il un temps d'adaptation ?

Le test de 15 jours proposé par nos centres constitue une bonne période d'adaptation pour vous familiariser avec votre aide auditive et vous rééduquer à tous les bruits. Vous allez retrouver toute une palette de sons que vous aviez oubliés. Il faut d'abord vous exercer à bien positionner l'appareil. Il est nécessaire au début de bien vous concentrer sur l'écoute et de tester les niveaux sonores avec votre entourage.

## Comment entretenir mon aide auditive ?

Il convient de nettoyer l'intra ou l'embout de votre contour de façon régulière, avec une solution spéciale conseillée par votre audioprothésiste. Une gamme de produits "Audition Mutualiste" a été spécialement conçue pour vous.

## Que faire en cas de panne ?

Si votre aide auditive ne marche pas, vérifiez d'abord qu'elle est bien en position "marche" et que les piles sont encore bonnes et bien positionnées. En cas de panne persistante, n'hésitez pas à contacter votre Spécialiste Audition Mutualiste. Votre appareil est garanti deux ans pour toute réparation qui justifie l'intervention du fabricant. Le suivi (nettoyage, réglage de l'appareil...) est effectué gratuitement par votre audioprothésiste, sans limitation de durée.

# Partout en France, Audition Mutualiste vous réserve le meilleur accueil et vous garantit la même qualité d'écoute et de service.

**02** CHATEAU-THIERRY - 03 23 85 22 41  
**02** LAON - 03 23 79 50 19  
**06** CANNES - 04 93 99 67 00  
**06** NICE - 04 93 16 87 76  
**08** CHARLEVILLE MEZIERES  
03 24 27 58 47  
**10** BAR SUR AUBE - 03 25 27 54 00  
**10** TROYES - 03 25 43 44 04  
**11** CARCASSONNE - 04 68 10 35 20  
**11** NARBONNE - 04 68 32 30 65  
**12** DECAZEVILLE - 05 65 63 99 00  
**12** MILLAU - 05 65 61 46 40  
**12** RODEZ - 05 65 73 59 75  
**12** SAINT AFFRIQUE - 05 65 49 74 48  
**12** VILLEFRANCHE DE ROUERGUE -  
05 65 73 59 75  
**13** MARSEILLE - 04 95 09 34 37  
**14** CAEN - 02 31 50 10 14  
**14** LISIEUX - 02 31 31 30 29  
**14** SAINT-LÔ - 02 33 57 42 44  
**15** AURILLAC - 04 71 48 20 00  
**15** MAURIAC - 04 71 48 20 00  
**15** SAINT-LOUR - 04 71 60 14 40  
**16** SOYAUX - 05 45 20 56 25  
**17** LA ROCHELLE - 05 46 50 20 15  
**17** ROYAN - 05 46 22 44 55  
**18** BOURGES - 02 48 02 11 82  
**18** SAINT-AMAND-MONTROND -  
02 48 60 16 68  
**18** VIERZON - 02 48 71 68 10  
**21** BEAUNE - 03 80 25 92 00  
**21** DIJON - 03 80 50 96 96  
**22** DINAN - 02 96 87 29 90  
**22** GUINGAMP - 02 96 21 24 27  
**22** LAMBALLE - 02 96 50 03 84

**22** LANGUEUX - 02 96 52 60 00  
**22** SAINT BRIEUC - 02 96 61 95 76  
**24** PERIGUEUX - 05 53 05 93 35  
**25** AUDINCOURT - 03 81 35 54 01  
**25** BESANCON - 03 81 65 35 90  
**25** BESANCON - 03 81 65 82 85  
**25** MAICHE - 03 81 64 01 32  
**25** MONTBELIARD - 03 81 94 67 55  
**25** PONTARLIER - 03 81 39 78 27  
**27** BERNAY - 02 32 45 38 54  
**27** EVREUX - 02 32 62 45 89  
**29** BREST - 02 98 33 65 45  
**29** QUIMPER - 02 98 64 46 46  
**30** NIMES - 04 66 04 30 10  
**30** NIMES CENTRE - 04 66 04 56 57  
**31** SAINT-GAUDENS - 05 61 94 94 73  
**31** TOULOUSE CENTRE - 05 62 15 02 70  
**31** TOULOUSE BASSO CAMBO -  
05 61 76 62 13  
**31** L'UNION - 05 61 74 41 34  
**33** BORDEAUX - 05 57 53 01 15  
**34** BEZIERS - 04 67 28 87 08  
**34** MONTPELLIER - 04 67 22 85 75  
**34** PEZENAS - 04 67 22 85 75  
**34** CASTELNAU LE LEZ - 04 67 22 85 75  
**36** ARGENTON SUR CREUSE -  
02 54 01 43 43  
**36** CHATEAUROUX - 02 54 22 15 18  
**36** ISSOUDUN - 02 54 21 81 81  
**36** LA CHATRE - 02 54 06 06 85  
**36** LE BLANC - 02 54 28 14 14  
**37** CHATEAU-RENAULT - 02 47 29 52 84  
**37** CHINON - 02 47 98 24 30  
**37** LOCHES - 02 47 91 23 30  
**37** TOURS NORD - 02 47 31 21 94  
**37** TOURS - 02 47 31 29 08  
**39** DOLE - 03 84 82 87 17  
**39** LONS LE SAUNIER - 03 84 86 01 89  
**39** POLIGNY - 03 84 37 13 40  
**40** MONT DE MARSAN - 05 58 85 88 85  
**41** BLOIS - 02 54 70 59 66  
**41** ROMORANTIN - 02 54 76 86 73  
**41** VENDOME - 02 54 80 06 11  
**42** FIRMINY - 04 77 56 63 35  
**42** ROANNE - 04 77 67 05 78  
**42** ST-ETIENNE - 04 77 38 56 12  
**45** MONTARGIS - 02 38 93 22 94  
**45** ORLEANS - 02 38 68 08 31  
**46** FIGEAC - 05 65 50 05 55  
**48** MENDE - 04 66 49 59 08

**49** ANGERS - 02 41 25 31 03  
**49** BEAUFORT EN VALLEE - 02 41 47 74 60  
**49** CHOLET - 02 41 46 82 15  
**49** SAUMUR - 02 41 83 85 73  
**49** SEGRE - 02 41 94 86 63  
**51** REIMS - 03 26 84 53 60  
**53** CHATEAU-GONTIER - 02 43 70 62 98  
**53** LAVAL - 02 43 53 56 35  
**53** MAYENNE - 02 43 04 55 73  
**54** LONGWY HAUT - 03 82 23 10 42  
**54** NANCY - 03 83 37 62 61  
**54** PONT A MOUSSON - 03 83 81 27 12  
**56** LANESTER - 02 97 76 22 55  
**56** LORIENT - 02 97 21 46 63  
**56** VANNES - 02 97 69 06 96  
**57** METZ - 03 87 55 98 00  
**57** THIONVILLE - 03 82 53 80 80  
**57** SARREGUEMINES - 03 87 28 07 12  
**59** ARMENTIERES - 03 20 58 10 14  
**59** CAMBRAI - 03 27 81 17 50  
**59** DENAIN - 03 27 09 16 28  
**59** DUNKERQUE - 03 28 65 92 05  
**59** HAZEBROUCK - 03 28 41 08 08  
**59** LILLE - 03 20 58 10 14  
**59** LOOS - 03 27 53 14 35  
**59** MAUBEUGE - 03 27 53 14 35  
**59** ROUBAIX - 03 20 58 10 14  
**59** TOURCOING - 03 20 58 10 14  
**59** VALENCIENNES - 03 27 22 82 42  
**60** NOGENT SUR OISE - 03 44 66 21 64  
**61** ALENCON - 02 33 82 69 95  
**61** ARGENTAN - 02 33 35 90 15  
**63** CLERMONT FERRAND - 04 73 19 55 03  
**64** BAYONNE - 05 59 59 69 48  
**64** PAU - 05 58 27 58 52  
**65** LOURDES - 05 62 46 15 52  
**65** TARBES - 05 62 93 80 05  
**65** LANNEMEZAN - 05 62 40 23 50  
**65** VIC EN BIGORRE - 05 62 31 66 31  
**68** COLMAR - 03 89 20 45 40  
**68** MULHOUSE - 03 89 66 99 90  
**68** SAINT LOUIS - 03 89 69 89 89  
**68** STRASBOURG - 03 88 15 44 88  
**68** WITTENHEIM - 03 89 50 23 23  
**69** LYON 3<sup>e</sup> - 04 72 84 41 32  
**69** LYON 9<sup>e</sup> - 04 37 64 47 36  
**70** LUXEUIL-LES-BAINS - 03 84 40 00 21  
**70** VESOUL - 03 84 97 08 28  
**71** CHALON SUR SAONE - 03 85 48 77 32  
**71** LOUHANS - 03 85 75 82 15

**71** MACON - 03 85 21 11 44  
**71** MONTCEAU LES MINES -  
03 85 67 99 07  
**72** LA FERTÉ BERNARD - 02 43 60 49 80  
**72** LE MANS - 02 43 88 13 13  
**72** SABLÉ SUR SARTHE - 02 43 92 20 00  
**74** ANNECY - 04 50 33 08 09  
**74** ANNEMASSE - 04 50 38 99 00  
**74** MEYTHET - 04 50 22 71 62  
**74** SALLANCHES - 04 50 58 44 60  
**74** THONON - 04 50 26 76 11  
**75** PARIS 2<sup>e</sup> - 01 40 39 75 76  
**75** PARIS 12<sup>e</sup> - 01 44 68 46 39  
**76** LE HAVRE - 02 35 19 31 35  
**76** ROUEN - 02 35 58 21 06  
**79** NIORT - 05 49 77 56 56  
**79** THOUARS - 05 49 96 56 56  
**81** ALBI - 05 63 48 28 20  
**81** CASTRES - 05 63 72 65 55  
**82** MONTAUBAN - 05 63 21 70 09  
**83** DRAGUIGNAN - 04 94 85 09 64  
**83** HYERES - 04 94 12 61 20  
**83** SAINT RAPHAEL - 04 94 83 89 07  
**83** TOULON - 04 94 18 54 36  
**84** AVIGNON - 04 90 82 78 33  
**84** CAVAILLON - 04 90 06 08 61  
**85** CHALLANS - 02 51 35 64 92  
**85** FONTENAY LE CONTE - 02 51 51 16 37  
**85** LA ROCHE SUR YON - 02 51 44 29 64  
**85** LES SABLES D'OLONNE - 02 51 21 98 10  
**85** LUÇON - 02 51 29 15 49  
**86** CHATELLERAULT - 05 49 20 43 78  
**86** LOUDUN - 05 49 98 02 41  
**86** POITIERS - 05 49 55 90 50  
**86** POITIERS - 05 49 55 01 70  
**87** BELLAC - 05 55 33 93 03  
**87** LIMOGES - 05 55 33 93 03  
**87** SAINT LEONARD DE NOBLAT -  
05 55 33 93 03  
**87** SAINT YRIEIX LA PERCHE -  
05 55 33 93 03  
**89** AUXERRE - 03 86 72 98 49  
**89** AVALLON - 03 86 34 35 00  
**89** JOIGNY - 03 86 92 03 10  
**89** SENS - 03 86 83 79 83  
**90** BELFORT - 03 84 36 69 60  
**90** DELLE - 03 84 36 64 70  
**94** CACHAN - 01 45 46 09 29

